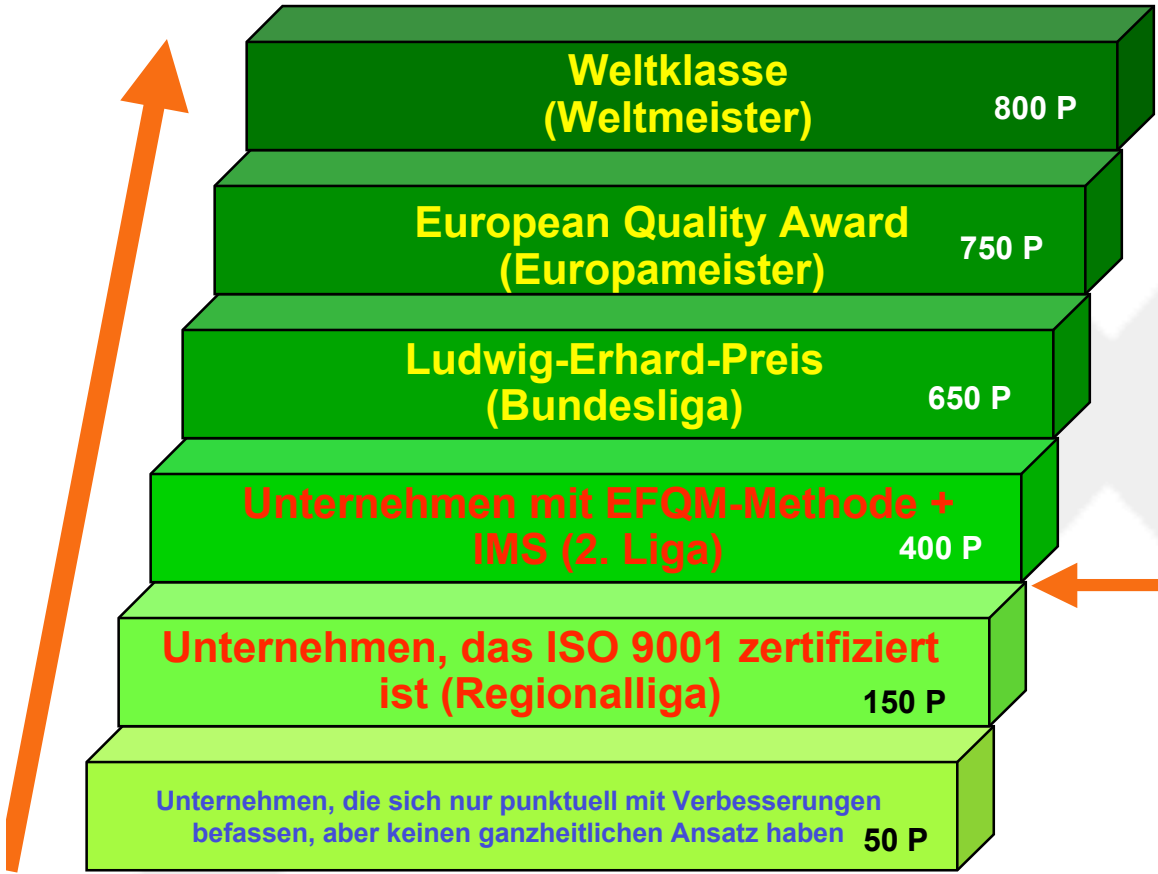


Das EFQM-Modell

Das 1000 – Punkte Modell der EFQM zur Weltklasse



Kriterium	max. Punkte
1.Führung	100
2.Politik und Strategie	80
3.Mitarbeiter	90
4.Partnerschaften und Ressourcen	90
5.Prozesse	140
6.Kundenbezogenen Ergebnisse	200
7.Mitarbeiter bezogene Ergebnisse	90
8.Gesellschaftsbezogene Ergebnisse	60
9.Wichtige Ergebnisse der Organisation	150
Gesamtpunktzahl	1000

hier stehen ca. 90% der Unternehmen in Deutschland (man braucht für 50 Punkte ca. 1 Jahr)